**Project Charter**

**A. Información General**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre del Proyecto** | *Sistema de gestión de tareas.* | **Fecha de Preparación** | *18 de Abril de 2013* |
| **Patrocinador:** |  | **Fecha de Modificación:** |  |
| **Preparado por:** | *Katherine Velásquez* | **Autorizado por:** | *Gerente* |

**B. Propósito del Proyecto (descripción del producto o servicio)**

|  |
| --- |
| *El Sistema de Gestión de Tareas es una aplicación que permite llevar un control detallado de las solicitudes que los clientes hagan llegar a la empresa, permitiendo verificar el estado de las solicitudes y obtener cuadros estadísticos acerca del proceso.*  *El producto deberá incluir:*   * *Instalación del software en el servidor del cliente.* * *Mantenimiento del software por un periodo de dos meses.* |

**C. Objetivo del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Metas de la Organización** | **Objetivos del Proyecto** |
| *Brindar un mejor servicio al cliente, logrando con esto la satisfacción del mismo.* | *Reducir el tiempo de respuesta a una solicitud.* |

**D. Alcance del Proyecto**

|  |
| --- |
| **Resultados del Proyecto.**     * *Informe de los resultados de las pruebas de la solución describiendo resultado esperado, resultado obtenido y acciones a tomar para corregir desviaciones.* * *Análisis de beneficios obtenidos, objetivos cumplidos.* * *Acta de aceptación del sistema.*     **Contenido del Proyecto.**   * *El sistema permitirá crear nuevas solicitudes y asignarlos al personal.* * *El sistema permitirá reasignar una tarea a otro empleado viendo para esto la cola de tareas del trabajador.* * *El sistema permitirá gestionar (crear, editar y eliminar) un usuario.* * *El sistema permitirá ver el estado de las tareas.* * *El sistema permitirá cambiar horarios del personal, rotar personal y ver la asistencia del personal* * *El sistema permitirá filtrar las tareas según fecha, personal, tipo, categoría y estado.* * *El sistema permitirá mostrar gráficos estadísticos por categoría, estado, incidentes, solicitudes, tipo, feedback, turnos y empleados.*     **Exclusiones**   * *El sistema no permitirá eliminar una tarea.*     **Stakeholders claves**   * *Gerencia de Sistemas.* * *Gerencia de Soporte.* * *Gerencia de Recursos Humanos.*     **Hipótesis o Suposiciones.**   * *El equipo de Recursos humanos entregará información completa acerca de usuarios y estructura organizativa que aparecerá en el sistema.* * *Los cambios en información del personal desde que inició el proyecto hasta su implementación, no son relevantes y serán atendidos luego de implementado el sistema.*     **Restricciones**   * *El costo del proyecto no debe de exceder de 10000 soles.* * *El sistema debe correr a partir de Internet Explorer 9.* * *El sistema es una aplicación web, más no móvil.* * *Cualquier retraso en los inputs externos requeridos por los procesos a ejecutarse afectará los tiempos del calendario que no serán asumidos por el proyecto.* |

**E. Factores Críticos de Éxito del Proyecto**

|  |
| --- |
| * *Apoyo de la Gerencia de Sistemas.* * *Gestión y seguimiento del proyecto con un control estricto del cumplimiento de entregables.* |

**F. Planeamiento Inicial del Proyecto al alto nivel**

**Estimación de recursos requeridos:**

**Costo Estimado del Proyecto:**

*El costo estimado del proyecto asciende a la suma de 10000 soles.*

**Beneficios Estimados:**

*Reducción del tiempo de respuesta a una solicitud.*

**Estimación de Fechas a Programar:**

Fecha de inicio: 11 de abril de 2013

Fecha de término: 29 de junio de 2013

**G. Autoridad del Proyecto**

* **Autorización**

*Gerente de la empresa desarrolladora.*

* **Gerente del proyecto**

*Gerente de la Empresa Contratista*

*Como parte de sus responsabilidades, deberá enviar reportes al área de desarrollo y comunicarse con el cliente.*

* **Comité de Seguimiento (Dirección)**

*Gerente de Sistemas: José Manuel Ríos Vega*

**H. Integrantes del equipo del proyecto, Roles y Responsabilidades**

|  |
| --- |
| 1. *Analista de Sistemas* 2. *Arquitecto de Software* 3. *Programador* |

* **Resumen de la Organización del Proyecto**

1. *Equipo Desarrollador.*
2. *Gerente de Sistemas.*
3. *Gerente de la empresa contratista.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Major Milestones |  |  |  |
|  | *1* | *2* | *3* |
| *Instalación y configuración del producto* | *R* | *C* | *I* |
| *Documentos de Arquitectura y Desarrollo* | *R* | *C* |  |
| *Personal capacitado* | *R* | *C* | I |
| *Lecciones aprendidas* | *R* | *R* |  |

***Leyenda:***

**R = responsable de la ejecución A = aprobación final para su autorización**

**C = debe ser consultado I = debe ser informado**

**I. Puntos de Control de Administración**

|  |  |
| --- | --- |
| **Punto de Control** | **Criterio de Evaluación** |
| Instalación y configuración del software en el servidor. | Software instalado correctamente y ejecutándose sin problemas. |
| Pruebas certificadas | Plan de pruebas aceptado por el Gerente de Proyecto |
| Puesta en Marcha | Asignación, control y administración de las tareas, realizados por el nuevo Sistema de Gestión de Tareas. |

**J. Firmas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre/Función** | **Firma** | **Fecha** |
| *Gerente de Sistemas:* | *José Manuel Ríos Vega* |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |